PROGRAMA DE ASIGNATURA
NOMBRE ASIGNATURA: Resolución de Conflictos del Trabajo
Código: DPRI231-23(Valdivia) / ICJU231-23 (Puerto Montt)

Identificación general			
Docente responsable Correo electrónico	Roberto Villavicencio (Valdivia) roberto.villavicencio@uach.cl Daniela Concha (Pto. Montt) daniela.concha@uach.com	Docentes colaboradores Correo electrónico	
Horario y sala de clases	Dos módulos de clases presenciales a la semana de 90 minutos cada uno		
Año y semestre	2025, segundo semestre		

Antecedentes de la asignatura, según proyecto curricular de la carrera								
Unidad Académica	Instituto de Derecho Privado y Ciencias del Derecho (Valdivia) Instituto de Ciencias Jurídicas (Pto. Montt)		Carrera	Derecho	Semestre en plan de estudios	Octavo semestre		
Asignaturas- requisito (con código)	Proceso Civil Ordinario (DPUB120-23 [Valdivia] / ICJU120-23 [Pto. Montt]) Derecho Individual del Trabajo (DPRI226-23 [Valdivia] / ICJU226-23 [Pto. Montt])				Créditos SCT-Chile	5		
Horas cronológicas semestre	Teóricas presenciales	38,25	Prácticas presenciales	12,75	Trabajo Autónomo	76,5	Total	127,5
Ciclo formativo	Formación Jurídica General		Formación Jurídica Específica	X	Profesional			
Área de formación	Disciplinar		General		Vinculante-profesional	X	Optativa	
Descripción de la asignatura	La asignatura **Resolución de Conflictos del Trabajo** tiene como propósito principal que las y los estudiantes desarrollen las competencias necesarias para que pueda desenvolverse frente a un conflicto del trabajo. Así podrán conocer las diferentes alternativas que ofrece nuestra legislación para la resolución de éste. Se revisará la resolución de conflictos desde dos ópticas: una judicial y otra administrativa. Además se revisarán los diferentes mecanismos de resolución aplicables: proceso judicial, mediación voluntaria y obligatoria, conciliación, (la institución de los Buenos Oficios se sustituyó por la Mediación Obligatoria mediante ley 20.940), arbitraje, etc. En materia administrativa se pondrá énfasis en la resolución de los conflictos ante la Inspección del Trabajo y su procedimiento de reclamación. En materia judicial se tratarán el juicio ordinario, el juicio ejecutivo, el juicio monitorio y el procedimiento de tutela de derechos fundamentales.							

Aporte de la asignatura al Perfil de Egreso, según proyecto curricular de la carrera								
Competencias	Nivel de dominio que alcanza la competencia en la asignatura							
-**Específicas:**	Básico		Medio		Superior		Avanzado	
C1. Dominar los conceptos jurídicos fundamentales *C1e. Dominar los conceptos de Derecho Procesal*								X
C9. Seleccionar la mejor estrategia procesal para la defensa del representado *C9a.Proponer el o los procedimientos aplicables en un conflicto jurídico* *C9b.Evaluar la conveniencia de recurrir a salidas alternativas a la jurisdicción o la sentencia definitiva* *C9c.Diseñar una estrategia probatoria* *C9d.Escoger el o los recursos procesales apropiados para enfrentar una resolución desfavorable*								X
C11. Construir escritos procesales en forma clara y precisa *C11a.Redactar una demanda* *C11b.Redactar una contestación de demanda* *C11c.Redactar un escrito de interposición de recurso*						X		
-**Genéricas:**	Básico		Medio		Superior		Avanzado	
Emplear el idioma Castellano, de forma oral y escrita, para un adecuadodesenvolvimiento profesional e interprofesional.						X		
Resolver problemas considerando la identificación de una dificultad y la aplicación de las mejores alternativas de solución, en el contextoprofesional e interprofesional.						X		
-**Sello:**	Básico		Medio		Superior		Avanzado	
Demostrar compromiso con la calidad y la excelencia, en el contexto formativo del desarrollo personal y profesional del estudiante DE PREGRADO con sello UACh.						X		
Evidenciar habilidades para trabajar en forma autónoma, en el contexto formativo del desarrollo personal y profesional del estudiante DE PREGRADO con sello UACh.						X		

Programación por Unidades de Aprendizaje					
Unidades de Aprendizaje	**Resultados de aprendizaje** **Es capaz de…**	**Estrategias de enseñanza y aprendizaje**	**Estrategias de evaluación de los aprendizajes y ponderación**	**Horas presenciales**	**Horas de trabajo autónomo**
UNIDAD I: Los conflictos del trabajo 1.- Concepto 2.- Clasificación 3.- Mecanismos de resolución de conflictos en materia laboral. Experiencia comparada y mecanismos contemplados en nuestra legislación. 1 SEMANA	Comprender los conflictos del trabajo jurídicamente relevantes y evaluar la pertinencia y aplicabilidad de los diversos mecanismos de resolución.	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes - Discusión y trabajo en clases.	Primer control escrito: alternativas y preguntas de desarrollo (50% de la nota de presentación a examen).	3	4,5
UNIDAD II: Resolución de conflictos laborales en sede judicial. 1.- Características de los procesos laborales: Oralidad, publicidad y Concentración. 2.- Principios formativos del proceso: Inmediación, impulso procesal de oficio, celeridad, buena fe, bilateralidad de la audiencia y gratuidad. 3.- Normas de competencia: Absoluta (Fuero, materia y cuantía) y Relativa. 4.- Aspectos orgánicos generales de la judicatura laboral. 2 SEMANAS	Entender las características de los procesos laborales así como sus principios formativos. Comprender las normas de competencia de la judicatura laboral así como su orgánica general.	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes - Revisión de procesos judiciales de distintas jurisdicciones territoriales.	Primer control escrito: alternativas y preguntas de desarrollo (50% de la nota de presentación a examen).	6	9
UNIDAD III: El procedimiento laboral. Normas	Entender las normas	-Clase expositiva.	Primer control escrito: alternativas y	6	9

comunes a todo procedimiento. a) Supletoriedad, b) Formalidad de las actuaciones, c) Comparecencia, d) Plazos, e) Notificaciones, f) Incidentes, g) Medidas cautelares, h) Costas e i) Diligencias en otros territorios jurisdiccionales. 2 SEMANAS	comunes a todo procedimiento del trabajo.	-Lectura de apuntes - Revisión de procesos judiciales de distintas jurisdicciones territoriales.	preguntas de desarrollo (50% de la nota de presentación a examen).		
UNIDAD IV: El procedimiento de aplicación general. 1.- Estructura y características generales. 2.- Demanda, contestación, audiencia preparatoria, audiencia de juicio y dictación de sentencia. 2 SEMANAS	Comprender la estructura, reglas y etapas del procedimiento de aplicación general. Diseñar una estrategia probatoria en el contexto del procedimiento de aplicación general. Redactar una demanda, preparar una contestación y afrontar el desarrollo de las audiencias de rigor del proceso.	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes - Taller práctico de litigación	Primer control escrito: alternativas y preguntas de desarrollo (50% de la nota de presentación a examen).	6	9
UNIDAD V: El procedimiento monitorio. 1.- Estructura y características generales. 2.- Obligatoriedad del procedimiento y contiendas en que se aplica. 3.- Etapas del procedimiento: Reclamo ante la Inspección del Trabajo, demanda, audiencia única de contestación, conciliación y prueba y sentencia. 2 SEMANAS	Comprender la estructura, reglas y etapas del procedimiento monitorio. Afrontar el desarrollo de la audiencia de rigor del proceso y diseñar una estrategia probatoria.	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes - Taller práctico de litigación	Primer control escrito: alternativas y preguntas de desarrollo (50% de la nota de presentación a examen).	6	9

UNIDAD VI: Procedimiento de tutela de fundamentales. 1.- Derechos tutelados. 2.- Titularidad de la acción, plazo de ejercicio y procedimiento aplicable. 3.-Particularidades probatorias. 2 SEMANAS	Comprender la eficacia de los derechos fundamentales del trabajador en el contexto de la relación laboral. Comprender la estructura, reglas y etapas del procedimiento de tutela. Diseñar una estrategia probatoria en atención a las particulares características de la prueba por indicios.	- Clase expositiva. -Lectura de apuntes - Revisión de procesos judiciales de distintas jurisdicciones territoriales.	Segundo control escrito: preguntas de desarrollo y resolución de casos (50% de la nota de presentación a examen).	6	9
UNIDAD VII: Juicio ejecutivo laboral y de cobranza previsional 1 SEMANA	Comprender la estructura, reglas y etapas del procedimiento ejecutivo laboral y de cobranza previsional.	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes	Segundo control escrito: preguntas de desarrollo y resolución de casos (50% de la nota de presentación a examen).	3	4,5
UNIDAD VIII: Medios de impugnación de resoluciones judiciales. 1.- Recurso de reposición, recurso de apelación, recurso de nulidad y recurso de unificación de jurisprudencia. 2.- Otros recursos no contenidos en el Código del Trabajo. 2 SEMANAS	Comprender los diferentes medios de impugnación de resoluciones dictadas en un procedimiento del trabajo, así como evaluar su procedencia en relación a la naturaleza de la resolución. Redactar un escrito de recurso conforme a las exigencias del procedimiento laboral.	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes - Discusión y trabajo en clases. -Taller de redacción de recursos.	Segundo control escrito: preguntas de desarrollo y resolución de casos (50% de la nota de presentación a examen).	6	9
UNIDAD IX: Resolución de conflictos individuales del trabajo en sede administrativa.	Comprender el mecanismo de conciliación individual ante la	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes - Taller práctico	Segundo control escrito: preguntas de desarrollo y	3	4,5

La conciliación individual. El procedimiento de reclamo administrativo ante la Dirección del Trabajo. 1 SEMANA	Dirección del Trabajo como método de resolución de conflictos, así como entender el procedimiento administrativo aplicable.		resolución de casos (50% de la nota de presentación a examen).		
UNIDAD X: Resolución de conflictos colectivos del trabajo en sede administrativa. 1.- La mediación voluntaria. 2.- La mediación obligatoria**.** 1 SEMANA	Comprender la mediación como método de resolución de conflictos colectivos, así como entender el procedimiento administrativo aplicable.	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes -Discusión y trabajo en clases.	Segundo control escrito: preguntas de desarrollo y resolución de casos (50% de la nota de presentación a examen).	3	4,5
UNIDAD XI: El arbitraje 1 SEMANA	Comprender el arbitraje como método de resolución de conflictos colectivos, así como entender el procedimiento aplicable.	-Clase expositiva. -Lectura de apuntes	Segundo control escrito: preguntas de desarrollo y resolución de casos (50% de la nota de presentación a examen).	3	4,5

Requisitos de aprobación*

- % de asistencia: Libre

- Evaluaciones (fechas y ponderaciones)

Dos evaluaciones que ponderan 50% cada una para así obtener la Nota de Presentación a Examen (la Nota de Presentación a Examen equivale a un 60% de la Nota Final de la Asignatura, correspondiendo el 40% restante al Examen Final)
Examen final, que corresponde a un 40% de la Nota Final de la asignatura.

Las fechas de cada una de las evaluaciones de esta asignatura obedecerán al calendario de evaluaciones establecido desde la Dirección de Escuela correspondiente.

*Los requisitos de aprobación de la asignatura se rigen por el Título IV del Reglamento Interno de la carrera de Derecho, aprobado por Vicerrectoría Académica de la UACh a través de la Resolución Nº075 del 20 de julio de 2017.

Recursos de aprendizaje

Bibliografía

Obligatoria:

1. CENTRO INTERNACIONAL DE FORMACIÓN, ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. Sistema de resolución de conflictos laborales: directrices para la mejora del rendimiento. Pág 5-23.

2. LANATA FUENZALIDA, GABRIELA, Manual de Proceso Laboral, Abeledo Perrot. Legal Publishing, 2011, PP 16-26.
3. PALOMO VÉLEZ, DIEGO, Prueba, inmediación y potestades en el proceso; observaciones críticas y apelación al equilibrio.Revista de Derecho, Universidad Católica del Norte, Año 19 - No 2, 2012, pp. 237-274
4. FERNÁNDEZ TOLEDO, RAÚL, Los principios dispositivo y aportación de parte en el proceso laboral. Su incidencia en la iniciativa probatoria. Revista Chilena de Derecho del Trabajo y Seguridad Social., Vol. 2, No 3, 2011, pp. 37-53
5. CORTEZ MATCOVICH, GONZALO; DELGADO CASTRO, JORDI; PALOMO VÉLEZ, DIEGO. Proceso Laboral. Thomson Reuters, 2021, pp. 256-352.
6. ASTUDILLO CONTRERAS, OMAR. El Recurso de Nulidad Laboral, Algunas consideraciones técnicas. Thomson Reuters. Segunda edición. 2023.pp.208-224.
7. CORTEZ MATCOVICH, GONZALO; DELGADO CASTRO, JORDI; PALOMO VÉLEZ, DIEGO. Proceso Labora Recursosl. Thomson Reuters, 2023.pp.101-125.

8. CORTEZ MATCOVICH, GONZALO; DELGADO CASTRO, JORDI; PALOMO VÉLEZ, DIEGO. Proceso Labora Recursosl. Thomson Reuters, 2023.pp.203-232

Complementaria:

VILLAVICENCIO VEGA, ROBERTO, Apuntes sobre resolución de conflictos del trabajo.
LANATA FUENZALIDA, GABRIELA, Manual de Proceso Laboral, Abeledo Perrot. Legal Publishing, 2011
LANATA FUENZALIDA, GABRIELA, El sistema de recursos en el proceso laboral chileno, Legal Publishing, 2011
GAMONAL CONTRERAS, SERGIO, El proceso de tutela de derechos laborales, Legal Publishing, 2009
CORTEZ MATCOVICH, GONZALO; DELGADO CASTRO, JORDI; PALOMO VÉLEZ, DIEGO. Proceso Labora Recursos. Thomson Reuters, 2023, CORTEZ MATCOVICH, GONZALO; DELGADO CASTRO, JORDI; PALOMO VÉLEZ, DIEGO. Proceso Laboral. Thomson Reuters, 2021-

Otros recursos:

1. CORTE SUPREMA. Rol 3948-2005, 24 de enero de 2006. Materia: Interrupción de la prescripción en materia laboral

   Interrupción de la prescripción en materia laboral
2. CORTE SUPREMA. Rol N°25.177-2018, 02 de enero de 2020. Materia: Queja acogida por sentencia de Nulidad sin preparación del recurso (votos en contra).
3. CORTE SUPREMA. Rol 25.055-2019, 01 de julio de 2020. Materia: Plazo de prescripción de dos años se cuenta desde el término de la relación laboral.
4. CORTE SUPREMA. Rol 27.505-2020. 30 de junio de 2020. Materia: Indamisibilidad de Recusor de Nulidad no debe ser sólo formal. Pronunciamiento de oficio CS en queja rechazada.
5. DELGADO CASTRO, JORDI. Monitorio laboral y cuantía: ¿dos conceptos inseparables?. Columna de opinión. 05/12/2022. Disponible en https://www.derecho.uach.cl/index.php/alumniderechouach/53-columnasdeopinion/2548-monitorio-laboral-y-cuantia-dos-conceptos-inseparables