PROGRAMA DE ASIGNATURA
NOMBRE ASIGNATURA: Derecho y Procedimientos de Consumo
Código: DPRI244-23 (Valdivia) / ICJU244-23 (Puerto Montt)

Identificación general			
Docente responsable Correo electrónico	María Elisa Morales (Valdivia) maria.morales@uach.cl María Paz Gatica (Pto. Montt) maria.gatica01@uach.cl	Docentes colaboradores Correo electrónico	
Horario y sala de clases	Dos módulos de clases presenciales a la semana de 90 minutos cada uno		
Año y semestre	2025, segundo semestre		

Antecedentes de la asignatura, según proyecto curricular de la carrera								
Unidad Académica	Instituto de Derecho Privado y Ciencias del Derecho (Valdivia) Institito de Ciencias Jurídicas (Pto. Montt)			Carrera	Derecho	Semestre en plan de estudios		Octavo semestre
Asignaturas- requisito (con código)	Proceso Civil Ordinario (DPUB120-23 [Valdivia] / ICJU120-23 [Pto. Montt]) Responsabilidad Civil (DPRI230-23 [Valdivia] / ICJU230-23 [Pto. Montt])					Créditos SCT-Chile		5
Horas cronológicas semestre	Teóricas presenciales	38,25	Prácticas presenciales	12,75	Trabajo Autónomo	76,5	Total	127,5
Ciclo formativo	Formación Jurídica General		Formación Jurídica Específica	X	Profesional			
Área de formación	Disciplinar	X	General		Vinculante-profesional		Optativa	
Descripción de la asignatura	La asignatura **Derecho y Procedimientos de Consumo** tiene como propósito principal que las y los estudiantes conozcan los aspectos más relevantes del Derecho del Consumo, con especial énfasis en los fundamentos para incorporar determinadas técnicas de protección a favor del contratante más débil, en la forma como debe hacerse efectivo el cumplimiento de las normas legales sobre la materia y en los procedimientos establecidos para denunciar ante los órganos administrativos y los tribunales de justicia la realización de conductas contrarias a las disposiciones de la Ley 19.496.							

Aporte de la asignatura al Perfil de Egreso, según proyecto curricular de la carrera								
Competencias	Nivel de dominio que alcanza la competencia en la asignatura							
-**Específicas:**	Básico		Medio		Superior		Avanzado	
C1. Dominar los conceptos jurídicos fundamentales *C1c. Dominar los conceptos de Derecho Privado* *C1e. Dominar los conceptos de Derecho Procesal*								X
C2. Identificar e interpretar fuentes jurídicas relevantes *C2b. Interpretar textos legales*				X				
C3. Resolver en forma justificada problemas jurídicos *C3c. Identificar las normas aplicables a un problema jurídico particular o general*				X				
C4. Evaluar críticamente prácticas, normas y soluciones jurídicas *C4b.Reconocer la relevancia del derecho como factor de cambio social*						X		
C9. Seleccionar la mejor estrategia procesal para la defensa del representado *C9a.Proponer el o los procedimientos aplicables en un conflicto jurídico* *C9b.Evaluar la conveniencia de recurrir a salidas alternativas a la jurisdicción o la sentencia definitiva* *C9c.Diseñar una estrategia probatoria* *C9d.Escoger el o los recursos procesales apropiados para enfrentar una resolución desfavorable*								X
C11. Construir escritos procesales en forma clara y precisa *C11a. Redactar una demanda* *C11b.Redactar una contestación de demanda* *C11c.Redactar un escrito de interposición de recurso*						X		
-**Genéricas:**	Básico		Medio		Superior		Avanzado	
Emplear el idioma Castellano, de forma oral y escrita, para un adecuadodesenvolvimiento profesional e interprofesional.						X		

Resolver problemas considerando la identificación de una dificultad y la aplicación de las mejores alternativas de solución, en el contextoprofesional e interprofesional.				X				
-**Sello:**	Básico		Medio		Superior		Avanzado	
Demostrar compromiso con la calidad y la excelencia, en el contexto formativo del desarrollo personal y profesional del estudiante DE PREGRADO con sello UACh.						X		
Evidenciar habilidades para trabajar en forma autónoma, en el contexto formativo del desarrollo personal y profesional del estudiante DE PREGRADO con sello UACh.						X		

Programación por Unidades de Aprendizaje					
Unidades de Aprendizaje	**Resultados de aprendizaje** **Es capaz de…**	**Estrategias de enseñanza y aprendizaje**	**Estrategias de evaluación de los aprendizajes y ponderación**	**Horas presenciales**	**Horas de trabajo autónomo**
Unidad I: Introducción. 1.1 Origen y fundamento del Derecho del Consumo. Modelos de Derecho del Consumo. 1.2 Características y principios del Derecho del Consumo. El paradigma de la parte más débil. 3 SEMANAS	Caracterizar las etapas del movimiento de protección al consumidor, en Chile y el extranjero, así como las circunstancias políticas e históricas que les dieron origen. Explicar los fundamentos jurídicos para imponer restricciones a la libertad contractual o establecer técnicas de protección a favor de uno de los contratantes.	Clases expositivas-activas, con recurrentes ejemplos y preguntas sobre procesos políticos o judiciales de la historia reciente.	Evaluación formativa: Interrogaciones orales breves durante la clase. Sin instrumento de registro ni ponderación.	9	13,5
Unidad II: Aspectos generales de Ley No19.496. 1.1. Ámbito de aplicación: la relación de consumo. La persona jurídica como consumidora. 1.2. Los derechos y obligaciones de los sujetos en la relación de consumo. 5 SEMANAS	Identificar los elementos característicos de una relación jurídica de consumo. Explicar las diferencias normativas y efectos prácticos que se producen para las partes que concurren a la celebración de actos de consumo.	Clases expositivas-activas, con énfasis en tendencias jurisprudenciales. Clases prácticas-guiadas a través del análisis de casos y decisiones judiciales.	Evaluaciones formativas: Interrogaciones orales breves basadas en actividades prácticas. Evaluación sumativa: Pauta de prueba escrita. 50% de ponderación.	15	22,5
Unidad III: Aspectos específicos seleccionados de la Ley 19.496 3.1 La información básica comercial y las formas de	Evaluar los posibles efectos para el proveedor que incumple con las obligaciones o cargas	Clases expositivas-activas, con énfasis en experiencias prácticas.	Evaluación formativa: Interrogaciones	18	27

suministro de información al consumidor. 3.2 La publicidad engañosa como afectación al público consumidor. 3.3 El control de las cláusulas abusivas en los contratos por adhesión. 3.4 Los productos inidóneos, inseguros y peligrosos. 6 SEMANAS	especiales contempladas en la Ley 19.496. Diseñar estrategias de prevención o de defensa jurídica en el evento de haberse cometido alguna infracción a la Ley 19.496.	Clases prácticas-guiadas a través del análisis de contratos, piezas publicitarias y plataformas electrónicas de contratación. Asistencia a seminario, charla o webinar sobre protección al consumidor.	orales breves basadas en actividades prácticas.		
Unidad IV: Procedimientos administrativos y judiciales. 3.1. Mecanismos de resolución alternativa de conflictos en sede de protección al consumidor. 3.2. Procedimiento para la tutela del interés individual de los consumidores. 3.3. Procedimiento para la tutela del interés colectivo o difuso de los consumidores. 3 SEMANAS	Contrastar la eficacia de cada tipo de procedimiento disponible para la mejor resolución de una controversia jurídica entre proveedor y consumidores. Describir las diferentes etapas que puede tener un proceso individual o colectivo para la protección de los consumidores. Elaborar un escrito de querella infraccional y demanda civil.	Clases expositivas-activas. Elaboración de una querella infraccional y demanda civil ficticia.	Pauta de observación respecto del escrito de querella y demanda civil. Sin ponderación. Evaluación sumativa: Pauta de prueba parcial escrita, ponderación 50% Examen final: Interrogación oral, ponderación 40%	9	13,5

Requisitos de aprobación*

- % de asistencia: Asistencia libre

- Evaluaciones (fechas y ponderaciones):

Evaluaciones parciales (NPE) 60% de la nota final
Prueba parcial 50% (sustituible)
Prueba parcial 50% (sustituible)

Examen final 40% de la nota final

Las fechas de cada una de las evaluaciones de esta asignatura obedecerán al calendario de evaluaciones establecido desde la Dirección de Escuela correspondiente.

*Los requisitos de aprobación de la asignatura se rigen por el Título IV del Reglamento Interno de la carrera de Derecho, aprobado por Vicerrectoría Académica de la UACh a través de la Resolución Nº075 del 20 de julio de 2017.

Recursos de aprendizaje

Bibliografía

Obligatoria:

Baraona González, Jorge. (2014). La regulación contenida en la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores y las reglas del Código Civil y Comercial sobre contratos: un marco comparativo. *Revista chilena de derecho*, *41*(2), 381-408. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34372014000200002

DE LA MAZA GAZMURI, ÍÑIGO. *El Suministro de Información como Técnica de Protección de los Consumidores: Los Deberes Precontractuales de Información*. Revista de Derecho Universidad Católica del Norte, Sección: Estudios, Año 17 No 2, 2010, pp. 21- 52.

MOMBERG, R. (2013). "Artículo 1o No 1. Definición consumidores o usuarios". En: DE LA MAZA, I. y PIZARRO, C. (eds.). La Protección de los Derechos de los Consumidores. Comentarios a la Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores. Santiago: Thomson Reuters.

MOMBERG, R. (2013). "Artículo 1o No 2. Definición proveedores". En: DE LA MAZA, I. y PIZARRO, C. (eds.). La Protección de los Derechos de los Consumidores. Comentarios a la Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores. Santiago: Thomson Reuters.

MOMBERG, R. (2013). "Artículo 2o. Actos sujetos a la disposición de la ley". En: DE LA MAZA, I. y PIZARRO, C. (eds.). La Protección de los Derechos de los Consumidores. Comentarios a la Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores. Santiago: Thomson Reuters.

MOMBERG, R. (2013). "Artículo 2o bis. Exclusión actividades con regulación especial". En: DE LA MAZA, I. y PIZARRO, C. (eds.). La Protección de los Derechos de los Consumidores. Comentarios a la Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores. Santiago: Thomson Reuters.

Aguirrezabal Grünstein, Maite. Algunas precisiones en torno a los intereses supraindividuales (Colectivos y Difusos). Revista Chilena de Derecho, Vol. 33 No 1, 2006, pp. 69 – 91.

Complementaria:

Isler, Erika (2020) Jurisprudencia comentada de Derecho de Consumo. Santiago: Rubicon.

Momberg, Rodrigo, y Morales, Maria Elisa. (2019): Las cláusulas relativas al uso y tratamiento de datos personales y el artículo16 letra g) de la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores. *Revista chilena de derecho y tecnología*, *8*(2), 157-180. https://dx.doi.org/10.5354/0719-2584.2019.54441: 167-168

Barrientos,Francisca(2019).*Leccionesdederechodelconsumidor*.Santiago:ThomsonReuters.__o Morales, María Elisa (Dir.) y Mendoza Pamela (Coord.) (2019) Derecho del Consumo. Ley, doctrina y jurisprudencia. Santiago: Der Ediciones.

DE LA MAZA, ÍÑIGO y PIZARRO, CARLOS (Directores). *La Protecciónde los Derechos de los Consumidores. Comentarios a la Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores*. Legal Publishing Chile, 2013.

Corral Talciani, Hernán. "Ley de Protección al Consumidor y Responsabilidad Civil por Productos y Servicios Defectuosos"; en Corral Talciani, H. (editor), *Derecho del consumo y protección al consumidor*. Cuadernos de Extensión Universidad de Los Andes, Legal Publishing Chile, 1999, pp. 163-211.

BARRIENTOS, F. y MORALES, M. (2021). Esquemas de Derecho del Consumo. Valencia: Tirant Lo Blanch

TAPIA, MAURICIO (2017). Protección de consumidores. Revisión crítica de su ámbito de aplicación. Santiago: Rubicon Editores

Otros recursos

Informáticos:

Revista de Derecho de la Universidad Austral de Chile. http://www.scopus.com/source/sourceInfo.url?sourceId=5000160302&origin=sbrowse __

Revista Chilena de Derecho, PUC http://www.scopus.com/source/sourceInfo.url?sourceId=11700154202&origin=sbrowse __

Revista Ius et Praxis, Universidad de Talca. http://www.scopus.com/source/sourceInfo.url?sourceId=5100154604&origin=sbrowse __

Revista de Derecho de la Universidad de Concepcion. http://www.revistadederecho.com __

Revista de Derecho de PUCV. http://www.rdpucv.cl __

Revista Chilena de Derecho Privado Fernando Fueyo Laneri. http://www.rchdp.cl __

Biblioteca del Congreso Nacional. www.bcn.cl __

Poder Judicial. http://www.pjud.cl __

Tribunal Constitucional. http://www.tribunalconstitucional.cl __

vLex: app.vlex.com __