OIM
ONU MIGRACIÓN



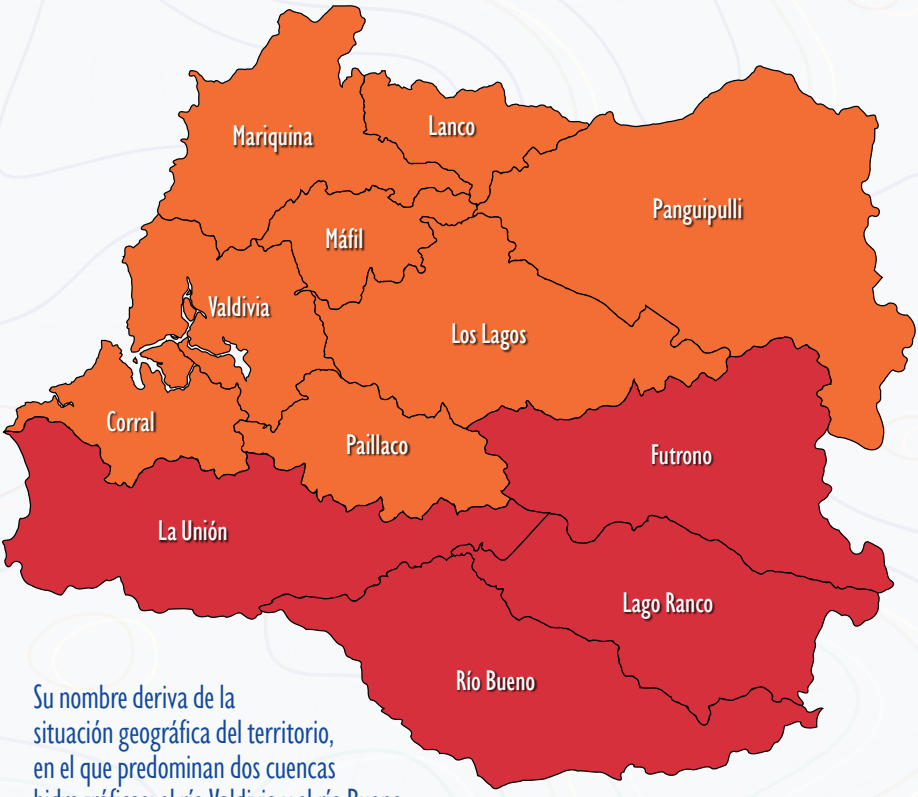
© Francisca Salinas Fernández / OIM Chile

INFORMACIÓN ÚTIL PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES COMUNA DE VALDIVIA

Región de Los Ríos

REGIÓN DE LOS RÍOS

Mapa de comunas



Su nombre deriva de la situación geográfica del territorio, en el que predominan dos cuencas hidrográficas: el río Valdivia y el río Bueno, ambos de origen cordillerano.

La creación de la región de Los Ríos se formalizó el 16 de marzo de 2007.

¿Qué se produce en la región de Los Ríos?
La economía regional se sustenta principalmente en el rubro silvicultor, tanto por la extracción de maderas (principalmente pino insigne y en menormmedida, eucalipto) como del procesamiento de celulosa, además de producción papelera.

¿Cuál es la importancia de los ríos?
Los nutrientes transportados por los ríos y otros cuerpos de agua alimentan los bosques, humedales y otros hábitats terrestres, lo cual les permite servir de hogar para gran parte de las más de 100.000 especies de agua dulce, según el WWF (Foro Mundial para la Naturaleza).

ORIENTACIÓN SOCIAL GRATUITA

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Programa de Apoyo al Migrante Municipalidad de Valdivia	Ofrece atención, orientación y asesorías sobre diversas materias sociales y legales a personas y familias migrantes.	Cédula de identidad, pasaporte o documento de autodenuncia. Brindan atención a personas que no cuenten con documentos.	Dirección: Independencia #455, Valdivia C. electrónico: aguevara@munivaldivia.cl	Lunes a viernes de 8:15 a 14:00 hrs.
ONG Migrante Los Ríos	Entrega información para el bienestar, asistencia social y humanitaria, asistencia legal a un valor accesible. Entrega asistencia en salud mental y física, mediante convenio con la Universidad Santo Tomás. Ayuda en integración y adaptación al territorio. Ayuda a repatriar, incluso a personas fallecidas. Ofrece servicio de traducciones asistidas.	Cualquier documento que acredite identidad, independiente de su situación migratoria.	Tel.: (+56) 987808646 C. electrónico: ong.migrantesenlosrios@gmail.com	Lunes a domingo: Atención las 24 hrs.
Fundación Adulam	Entrega asistencia en gestión de redes, intervención en crisis, prevención de consumo de sustancias, atención a personas y familias migrantes entregando acompañamiento, orientación y canalización de ayudas sociales.	Cualquier documento que acredite identidad, independiente de su situación migratoria.	Tel.: (+56) 953268318 C. electrónico: contacto@fundacionadulam.org	Lunes a sábado de 9:00 a 19:00 hrs.
Pastoral Migrante	Apoyo en trámites de visado, orientación sobre servicios sociales, laborales, salud y educación.	Cualquier documento que acredite identidad, independiente de su situación migratoria.	Tel.: (+56) 63 234 0003 Dirección: Casa San Lorenzo, Cochrane #210, Valdivia C. electrónico: pastoralmigratoriavaldivia@gmail.com	Martes y jueves de 9:30 a 12:30 hrs.

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG)	Servicio estatal encargado de aplicar, fiscalizar y promover la nueva Ley 21.325 de Migración y Extranjería. Recibe y otorga las solicitudes de visado, permisos, entre otros.	Cualquier documento que acredite identidad. Los procesos deben realizarse en plataformas disponibles para atención de público: www.extranjeria.gob.cl o siac.interior.gob.cl	Dirección: Avda. Ramón Picarte #1448, Valdivia C. electrónico: drlosrios@serviciomigraciones.cl	Oficina regional no realiza atención de público. Dirigirse a plataformas digitales, salvo citas de refugio previo envío de solicitud vía correo electrónico.

Haz las anotaciones que creas importantes. **Espacio para ti.**

ALBERGUES

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Hospedería de Hogar de Cristo	Residencia colectiva transitoria para dar alojamiento y protección a hombres y mujeres mayores de 18 años de edad. Entrega de útiles de aseo, vestuario, salud y apoyo funcional. Se realizan actividades grupales y de integración comunitaria. Se otorga apoyo psicosocial.	Cédula de identidad o pasaporte.	Tel.: (+56) 997358728 (+56) 994512249 Dirección: Avda. René Schneider #229, Valdivia C. electrónico: bcatrileo@hogardecristo.cl	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs. Atención de monitores de 8:00 a 20:00 hrs.
Casa de Acogida Simón de Cirene	Alojamiento temporal para personas y familias migrantes.	Cédula de identidad, pasaporte o documento de autodenuncia. Brindan atención a personas que no cuenten con documentos.	Tel.: (+56) 981893093 Dirección: Calle Alberto Montecinos #2980, Población Yañez Zábala, Valdivia C. electrónico: apj23ale@gmail.com	Lunes a viernes de 10:00 a 12:00 y de 15:00 a 18:00 hrs.



ATENCIÓN DE SALUD

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Hospital Regional de Valdivia	Brinda atención médica a través de un protocolo denominado "Selección de la demanda". Éste categoriza y prioriza las atenciones en función de la condición de gravedad y del riesgo que presenta el paciente.	Cualquier documento que acredite identidad. Si la documentación está vencida o no se posee, la atención de urgencia se realiza de todas maneras.	Tel.: (+56) 63 226 3300 Dirección: Avda. Simpson #850, Valdivia Sitio web: www.hbvaldivia.cl	Abierto las 24 hrs., todos los días del año
SAR - Servicio de Urgencia de Alta Resolución	Cuenta con camillas de observación, toma de exámenes, y radiografías para apoyo de diagnóstico. Atiende urgencias de baja complejidad.	Cualquier documento que acredite identidad. Si la documentación está vencida o no se posee, la atención de urgencia se realiza de todas maneras.	Tel.: (+56) 63 2683144 Dirección: Domeyko #500, Valdivia	Lunes a viernes de 7:30 a 7:00 hrs. del día siguiente. Sábado, domingo y festivos: Atención de urgencia 24 hrs.
CESFAM Jorge Sabat	Las prestaciones que se brindan son: Controles de salud, consultas sociales, nutricionales, odontológicas, exámenes preventivos, talleres de estimulación, para gestantes, de prevención de caídas y de estimulación de la memoria para A. Mayores, visitas domiciliarias integrales, atención domiciliaria a postrados, Programa de Alimentación complementaria, Programa de Inmunizaciones, Consejerías. Sala Estimulación para niños y niñas entre los 0 y 5 años.	Cualquier documento que acredite identidad y domicilio. Al llevar los documentos al CESFAM se gestiona Número de Identificación Provisoria (NIP) de salud con FONASA.	Tel.: (+56) 63 2288800 Dirección: Avenida Ramón Picarte #2500, Valdivia C. electrónico: cesfamgc@gmail.com	Lunes a jueves de 8:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 17:00 hrs. Viernes de 8:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 16:00 hrs. Extensión horaria: Lunes a jueves de 17:30 a 20:00 hrs. Viernes de 16:00 a 20:00 hrs. Horario SAPU: Lunes a viernes de 17:30 a 23:30 hrs. Sábado, domingo y festivos de 8:30 a 23:30 hrs.

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
CESFAM Las Ánimas	Atención de salud primaria para todas las edades.	Cualquier documento que acredite identidad y domicilio. Al llevar los documentos al CESFAM se gestiona Número de Identificación Provisoria (NIP) de salud con FONASA.	Tel.: (+56) 63 2465405 Dirección: Sedeño #250, Las Ánimas, Valdivia C. electrónico: cesfamla@gmail.com	Lunes a jueves de 8:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 17:00 hrs. Viernes de 8:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 16:00 hrs.
CESFAM Angachilla	Propician el desarrollo territorial a través de sus prestaciones de salud, enfocadas en la gestión clínica y el modelo de salud familiar y comunitario.	Cualquier documento que acredite identidad y domicilio. Al llevar los documentos al CESFAM se gestiona Número de Identificación Provisoria (NIP) de salud con FONASA.	Tel.: (+56) 63 2220316 Dirección: Santa Martina #3821, Valdivia C. electrónico: direccioncesfamangachilla@gmail.com	Lunes a jueves de 8:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 17:00 hrs. Viernes de 8:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 16:00 hrs. Extensión horaria: Lunes a jueves de 17:30 a 20:00 hrs. Viernes de 16:00 a 20:00 hrs. Horario SAPU: Lunes a viernes de 17:30 a 23:30 hrs. Sábado, domingo y festivos de 8:30 a 23:30 hrs.
CESFAM Niebla	Atención de salud primaria para todas las edades.	Cualquier documento que acredite identidad y domicilio. Al llevar los documentos al CESFAM se gestiona Número de Identificación Provisoria (NIP) de salud con FONASA.	Tel.: (+56) 63 2282262 Dirección: Marín Cermeño S/N, Valdivia C. electrónico: direccioncesfamniebla@gmail.com	Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs. Atención SAPU: Lunes a viernes de 17:30 a 00:00 hrs. Sábado, domingo y festivos de 8:30 a 00:00 hrs.

ATENCIÓN DE SALUD

ORIEN. LEGAL GRATUITA

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Centro de Salud Familiar Externo	Atención médica (kinesiología, dental, médicina general, matrona, nutricionista, curaciones, entre otras).	Cualquier documento que acredite identidad y domicilio. Al llevar los documentos al CESFAM se gestiona Número de Identificación Provisoria (NIP) de salud con FONASA.	Dirección: Toribio Medina #775, Valdivia / Maipú #201, Edificio Prales (ala A), Valdivia (actualmente este dispositivo se encuentra en construcción y sus dependencias están distribuidas en distintos puntos de la ciudad)	Lunes a jueves de 8:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 17:00 hrs. Viernes de 8:00 a las 16:00 hrs.
FONASA	Fondo Nacional de Salud, organismo del Estado que administra programas de salud pública a nivel país. Se encarga de crear y validar el Número de Identificación Provisoria (NIP), para que personas migrantes puedan recibir atención primaria, independiente de su situación migratoria.	Cualquier documento que acredite identidad. Debe realizar la inscripción y solicitar su NIP.	Dirección: Vicente Pérez Rosales #645, Valdivia Sitio web: www.fonasa.cl	Lunes a jueves de 8:40 a 16:30 hrs. Viernes de 8:40 a 14:00 hrs.
Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)	Brinda orientación legal a personas migrantes para trámite de solicitud de refugio. Ejercicio de acciones legales por graves vulneraciones a los derechos humanos, en casos previamente calificados por la institución. Interposición de querellas criminales, previa calificación del caso, en investigaciones por delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes. Entrega de material de promoción sobre derechos de personas migrantes.	No requiere llevar documentación.	Tel.:(+56) 944717354 228878643 Dirección: Paseo Libertad #491, oficina 402, Valdivia C. electrónico: indhlosrios@indh.cl	Lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs.

ORIENTACIÓN LEGAL GRATUITA

EDUCACIÓN

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Defensoría Penal Pública	Servicio público cuyo fin es la defensa de personas imputadas y acusadas en el sistema procesal penal chileno.	No requiere llevar documentación.	Tel.: (+56) 63 2229803 (+56) 63 2229802 Dirección: Beuchef #899, Valdivia C. electrónico: ofpartesvaldivia@dpp.cl	Atención presencial: Lunes, martes, miércoles y jueves de 9:00 a 18:00 hrs. Viernes de 9:00 a 14:00 Atención remota: Viernes de 14:00 a 17:00 hrs.
Corporación de Asistencia Judicial (CAJ)	Brinda asesoría jurídica, social y judicial gratuita a quienes no pueden procurársela por sí mismos/as. Realiza actividades de difusión de derechos y deberes, informando a la comunidad sobre diversas materias de interés ciudadano.	Cualquier documento que acredite identidad, independientemente de su situación migratoria.	Tel.: (+56) 971067162 (+56) 920697506 (+56) 63 2213341 Dirección: Camilo Henríquez #670, Valdivia C. electrónico: cvaldivia@cajbiobio.cl	Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs. y de 14:30 a 17:30 hrs. Previa cita agendada vía telefónica.
Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) - Valdivia	Diseñar y gestionar el proyecto educativo de la comuna y administrar de manera eficiente con el fin de tener una efectiva gestión administrativa, financiera y técnica. Orientar y monitorear el desempeño pedagógico de los establecimientos educacionales municipales.	Cualquier documento que acredite identidad.	Tel.: (+56) 63 2220211 Dirección: Avda. Simpson #563, Valdivia C. electrónico: daemvaldivia@gmail.com	Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs. Atención durante todo el año, excepto festivos.

EDUCACIÓN

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Secretaría de Educación - Los Ríos	Otorga número provisorio para el proceso de matrícula de NNA y a los ciudadanos extranjeros mayores de 18 años que requieran efectuar reconocimiento o validación de estudios, además de orientación en el Sistema de Admisión Escolar. La solicitud de los Identificador Provisorio Escolar (IPE) e Identificador Provisorio del Apoderado (IPA) puede realizarse presencialmente en la oficina de Ayuda MINEDUC, o en el link: solicitud-ipe.mineduc.cl/solicitud-identificador-provisorio/formularios/formularioSolicitud/	Cualquier documento que acredite identidad. Otorgan atención a personas que no cuenten con documentos.	Tel.: (+56) 63 2671206 / (+56) 63 2671257 Dirección: Carlos Anwandter #708, Valdivia Correo electrónico: consuelo.vasquez@mineduc.cl	Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs. Atención durante todo el año, excepto festivos.
Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)	Organismo público a cargo de la educación en primera infancia, administra programas sociales y centros de jardines infantiles, salas cunas y guarderías. En sus centros educativos pueden entregar el Identificador Provisorio Escolar (IPE) para que niños/as ingresen al sistema de educación.	Cédula de identidad o pasaporte. Entregan atención a personas que no cuenten con documentos.	Tel.: (+56) 63 2557506 Dirección: Arauco #371 y #373, Valdivia C. electrónico: radiaz@junji.cl	En oficina de Sistema de Información y Atención Ciudadana (SIAC) la modalidad de atención es híbrida. Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs. Viernes de 8:30 a 16:30 hrs.

EDUCACIÓN

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Fundación Integra	Organismo que presta servicio de educación pública para la niñez, administrando establecimientos como jardines infantiles, salas cunas o guarderías a nivel regional.	Requiere certificado de nacimiento. En caso de no poseer documento de identificación (certificado de nacimiento, cédula de identidad, pasaporte o DNI), deberá acercarse a la Dirección Regional de Fundación Integra y solicitar un Identificador Provisorio Escolar (IPE).	Tel.: (+56) 63 2631301 (+56) 63 2631302 Dirección: Esmeralda #679, Valdivia C. electrónico: polivares@integra.cl	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.

ORIENTACIÓN LABORAL

Oficina Municipal de Intermediación Municipal (OMIL)	Servicio gratuito en materias de orientación, inclusión e intermediación laboral.	Requiere cédula de identidad chilena, visa, permiso de residencia o laboral emitido por sistema.	Tel.: (+56) 63 2288688 (+56) 63 2288689 Dirección: Independencia #455, Valdivia C. electrónico: omil@munivaldivia.cl orientacionlaboral@munivaldivia.cl	Atención presencial: Lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs. Atención telefónica y vía correo electrónico: Lunes a viernes de 15:00 a 17:00 hrs.

DATOS ÚTILES

Carabineros de Chile	Policia pública que administra la aplicación de las normativas de vigilancia, orden, protección y seguridad del Estado.	Requiere cédula chilena, cédula de país de origen o pasaporte. Dan atención a personas que no cuenten con documentos.	Dirección: Calle Beuchef # 1025, Valdivia Tel.: (+56) 63 256 3085 C. electrónico: 1comiseria.valdivia@carabineros.cl	Atención las 24 hrs.

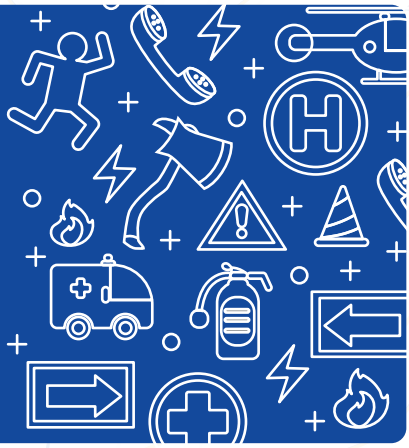
Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Policía de Investigaciones (PDI) - Policía Internacional y Migraciones	Procesos de autodenuncia respecto a situación migratoria irregular. Asesoría y orientación respecto a las normativas vigentes.	Requiere cédula chilena, cédula de país de origen o pasaporte. Dan atención a personas que no cuenten con documentos.	Tel.: (+56) 63 2670350 Dirección: Avenida Francia #675, Valdivia C. electrónico: polint.vdv@investigaciones.cl	Lunes y miércoles de 9:00 a 13:00 hrs. para declaraciones por ingreso a través de pasos no habilitados
Valdiversa Organización chilena de defensa de los derechos LGBTQ+	Apoyo, orientación y ayuda a miembros de la comunidad LGTBIQ+. Espacio de apoyo y relacionamiento entre madres, padres, familiares y/o cuidadores.	No requiere llevar documentación.	Instagram: Valdiversachile C. electrónico: valdiversa@gmail.com acompanamiento.valdiversa@gmail.com	No hay horario establecido, el contactos se realiza a través de correo o redes sociales, para luego fijar encuentro y entregar orientación.
Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG)	Implementar y ejecutar políticas, planes y programas con el objetivo de avanzar hacia una equidad de género, considerando el enfoque territorial, y aportando al cambio cultural que se requiere para alcanzar una sociedad más igualitaria.	Requiere cédula chilena, cédula de país de origen o pasaporte. Dan atención a personas que no cuenten con documentos.	Tel.: (+56) 225498699 Dirección: Vicente Pérez Rosales #759, Valdivia C. electrónico: oirsvaldivia@sernameg.gob.cl Para consultas vía web acceder al Portal SIAC	Lunes a jueves de 9:00 a 17:30 hrs. Viernes de 9:00 a 16:30 hrs. Atención telefónica OIRS: Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs. Viernes de 8:30 a 16:30 hrs.
MigrAPP	MigrApp es una plataforma virtual interactiva creada para resolver dudas sobre temática migratoria, trabajo, salud y educación. Es gratuita.	No requiere llevar documentación.	Sitio web: migrapp.sjmchile.org	Sistema de mensajería instantáneo funciona de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

OTROS DATOS ÚTILES

Nombre organización	Sirve para...	¿Qué hay que llevar? (requisitos o documentos)	Dirección, teléfono y c. electrónico	Horario de atención
Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR)	Entrega orientación sobre el proceso de reconocimiento de la condición de refugiado/a. Brinda asistencia de emergencia gratuita a la población refugiada y migrante que vive en el país y que se encuentra en situación de vulnerabilidad (alojamiento, alimentación, kits de higiene, asistencia de salud integral, asesoría jurídica, bolsas de empleo, entre otras). También apoya la integración de las personas refugiadas y migrantes, a través de diversos proyectos de integración laboral.	No requiere llevar documentación.	Tel.: (+56) 226541063 Whatsapp: (+56) 22753 3826 C. electrónico: ayuda.chile@unhcr.org chlsa@unhcr.org	Consultas telefónicas: martes a jueves de 9:00 a 13:00 hrs.

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Ambulancias	131
Bomberos	132
Carabineros de Chile	133
Policía de Investigaciones de Chile	134
Orientación de Violencia Contra las Mujeres	1455
FONO SIDA, servicio de orientación anónimo	800-202120



¿Qué garantías de salud tienen las personas refugiadas y migrantes?

Chile garantiza a todas las personas el acceso a la atención de salud en iguales condiciones, incluidos/as niños/as y adolescentes refugiados/as y migrantes.

Independiente de tu nacionalidad, nivel socioeconómico o situación migratoria (sea que estés en situación regular o irregular) tienes derecho a recibir atención en los servicios públicos de salud.

¿Qué pasa con la salud de niñas, niños y adolescentes refugiados/as y migrantes?

En Chile, todos los niños, niñas y adolescentes refugiados/as y migrantes hasta los 18 años de edad tienen derecho a acceder a atención de salud, independiente de su nacionalidad o situación migratoria.

Tienen derecho a ser atendidos/as en la Red de Servicios de Salud Pública, es decir, Consultorios de Atención Primaria o CESFAM (Centros de Salud Familiar) consultorios especializados y hospitales públicos.

¿Cómo funciona el sistema público de salud?

El Fondo Nacional de Salud (FONASA) es el organismo público encargado de otorgar protección y cobertura de salud.

Si estás en situación migratoria irregular y no cuentas con recursos económicos debes acercarte al Servicio de Orientación Médico Estadístico (SOME) y solicitar una hora con asistente social o calificador de derechos para optar al seguro público de salud FONASA en el tramo A (en el que no se paga ningún costo por atención).

Para más información sobre los tramos y procedimientos dirigirse a: www.fonasa.cl

Derechos de las personas embarazadas

¿Sabías que en Chile las personas embarazadas, independiente de su nacionalidad y situación migratoria, tienen acceso a todas las prestaciones de salud durante su embarazo, parto y hasta los 12 meses postparto? Ningún centro de salud puede negarte la atención correspondiente.

Para iniciar el control de embarazo, debes inscribirte en el consultorio de Atención Primaria más cercano a tu domicilio, allí te ingresarán como paciente regular, esto te dará el derecho a controles de embarazo y atención hospitalaria.

¡Recuerda que es muy importante el ingreso temprano al control de embarazo, antes de las 14 semanas!

ATENCIÓN DE URGENCIA O EMERGENCIA VITAL:

Toda condición clínica que implique riesgo de muerte o de secuela funcional grave. En Chile la Ley de Urgencias garantiza que todas las personas en esta condición sean atendidas en cualquier establecimiento de salud, el cual no puede negar la atención ni exigir un cheque, pagaré u otro documento o dinero en efectivo en garantía para recibir atención médica mientras dure tal condición.

Para más información visita www.minsal.cl/salud-del-inmigrante/

Derechos a la educación de todos los niños, niñas y adolescentes

La educación es un derecho de todas las personas, y es deber del Estado garantizar que todas y todos puedan acceder a ella sin discriminación. No podrá denegarse ni limitarse a causa de la situación migratoria irregular del niño, niña o adolescente o de sus madres o padres y/o cuidador/a.

En Chile, en el sistema público, las personas pueden acceder gratuitamente a salas cunas, jardines infantiles, escuelas municipales y liceos o de forma pagada a establecimientos particulares subvencionados (privados con aporte estatal). La única condición es que existan vacantes en el colegio, escuela o liceo al que están postulando.

Para que niños, niñas y adolescentes puedan acceder al sistema escolar y los beneficios educaciones, la madre, padre o adulto responsable debe solicitar un Identificador Provisorio Escolar (IPE) en las oficinas de Ayuda MINEDUC o completar el formulario de solicitud en línea siguiendo estos pasos:
1) Ingresar a sitio web: www.mineduc.cl
2) Luego, a Pestaña Servicios y Trámites: Información sobre educación
3) Al lado derecho, al final de página, ingresar: a Registro de Trámites Digitales
4) En la lista, ingresar a: Solicitud de Identificador Provisorio Escolar (IPE).

Para los jardines infantiles de JUNJI o la Fundación Integra el IPE se solicita directamente en los establecimientos.

JUNJI: www.junji.gob.cl
SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN
600 360 0390 / www.supereduc.cl
Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs.

Acceso a educación

Niños, niñas y jóvenes refugiados/as y migrantes en Chile, tienen derecho a educarse y ser matriculados/as en un establecimiento educacional Municipal o Particular Subvencionado, independiente la situación migratoria de su padre, madre y/o cuidador/a.

En este sentido, los niños, niñas y jóvenes tienen derecho a:

- Incorporarse a un establecimiento municipal o particular-subvencionado con matrícula disponible, en cualquier época del año escolar.
- Contar con facilidades para incorporarse, permanecer y progresar en el sistema educativo de acuerdo a su realidad y necesidades.
- Recibir beneficios estatales, como pase escolar, seguro escolar y beca de alimentación y textos escolares, en igualdad de condiciones que el resto de los/as estudiantes chilenos/as que lo requieran.
- No ser discriminados/as, y recibir un trato respetuoso por parte de la comunidad educativa.

ESCANEA CÓDIGO QR PARA INFORMACIÓN DE SALUD Y EDUCACIÓN

Posa el celular sobre el código como si fueras a sacar una foto.



ESCANEA CÓDIGO QR

Posa el celular sobre el código como si fueras a sacar una foto y **comparte** el link con quienes lo necesiten

OIM
ONU MIGRACIÓN

OIMChile
chile.oim.int