



Universidad Austral de Chile

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación apoyadas en entornos virtuales

Dra. Bárbara Toledo F.

Oficina de Aseguramiento de la Calidad
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Universidad Austral de Chile

Introducción

- El aprendizaje es un proceso de construcción social: la interacción entre docente y estudiantes, entre estudiantes, entre estudiantes y el contenido, y las ayudas otorgadas por el o la docente son fundamentales para la construcción del conocimiento
- Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no mejoran por sí mismas el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, pero si ofrecen nuevas posibilidades de innovación y mejora
- El conocimiento profesional es un conocimiento aplicable, que orienta y guía la actuación de los y las profesionales, requiriendo la complementariedad de conocimientos conceptuales y procedimentales
- Los procesos de construcción de conocimiento profesional deben contemplar significativamente la capacidad de reflexionar y actuar

Actividades de enseñanza y aprendizaje virtuales (i)

- Privilegiar aquellas actividades que requieran una actitud proactiva por parte de los y las estudiantes y que requieran:
 - a. Investigación
 - b. Resolución de problemas
 - c. Toma de decisiones
 - d. Interacción grupal
 - e. Trabajo colaborativo

Actividades de enseñanza y aprendizaje virtuales (ii)

- **Actividades de análisis y síntesis:** principalmente individuales y vinculadas a contenidos teóricos de la asignatura. Exige relacionar los conocimientos
 - ① Mapas conceptuales
 - ② Esquemas
 - ③ Cuadros comparativos
 - ④ Resúmenes de lecturas
 - ⑤ Análisis crítico de textos

- **Actividades de investigación o resolución de problemas:** individual o en pequeño grupo, plantean una situación significativa sobre un tipo de tarea auténtica (similar a la realidad)
 - ① Estudio de casos
 - ② Simulaciones
 - ③ Juego de rol

Actividades de enseñanza y aprendizaje virtuales (iii)

- **Actividades de interacción y comunicación:** esencialmente grupales, utilizadas generalmente para discusión y reflexión conjunta de los contenidos
 - ① Debates virtuales basados en lecturas y/o videos
 - ② Entrevistas a expertos
 - ③ Videoconferencia

- **Actividades de construcción colaborativa del conocimiento:** situaciones concretas que deben ser resueltas en pequeño grupo
 - ① Proyectos e informes en línea (a través de wikis, blogs, google drive, otras)
 - ② Gestión conjunta de textos (a través de marcadores sociales)
 - ③ Resolución conjunta de un caso

Actividades de evaluación en entornos virtuales (i)

- La evaluación no presencial debe estar vinculada y compensada con cuatro aspectos fundamentales del proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales:
 - Contenidos y material de apoyo
 - Actividades de enseñanza y aprendizaje
 - Feedback o retroalimentación por parte del o de la docente
 - TIC disponibles (aplicaciones y/o software informáticos disponibles)
- En un entorno virtual no es adecuado ni útil aplicar formas similares a las tradicionales de evaluación: pruebas o exámenes vigilados y tareas escritas

Actividades de evaluación en entornos virtuales (ii)

- Trasladar la evaluación a un entorno virtual supone, necesariamente, que el o la docente:
 - Renuncie al control y vigilancia de la instancia evaluativa
 - Utilice una diversidad variada de métodos evaluativos: el uso de “pruebas objetivas” no es adecuado para valorar de manera efectiva la construcción de aprendizajes
 - Diseñe evaluaciones “auténticas” o de aplicación en el mundo real

Actividades de evaluación en entornos virtuales (iii)

- Existe un conjunto de métodos de evaluación en entornos virtuales, considerados adecuados, en función del nivel de logros de aprendizaje deseable en un nivel de formación de Educación Superior:

Evaluación de pensamiento crítico y construcción de juicios argumentados	Ensayo: supone el desarrollo de argumentos apoyados en valoraciones críticas y evidencia apropiada
	Reporte: exige la presentación de información sistematizada , que destaque elementos o problemas, y soluciones o acciones recomendadas
	Diario: requiere la explicitación de reflexiones personales sobre eventos o asuntos vinculándolas a los contenidos revisados

Actividades de evaluación en entornos virtuales (iv)

Evaluación de resolución de problemas y desarrollo de planes	Problemas o casos dados por el o la docente o seleccionados por los y las propias estudiantes
	Exige: identificar información relevante; utilizar los contenidos teóricos para interpretar los hechos; generar ideas; buscar consenso (si la actividad es grupal)
Evaluación de procedimientos y demostración de habilidades y técnicas	Poner en práctica la teoría y demostrar habilidades comunicacionales y de expresión oral
	En general, se trabaja a través del envío de videos por parte de los y las estudiantes, acompañados de una justificación oral o escrita que puede incluir la vinculación teórica, reflexión y autoevaluación

Referencias

- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. *Boletín de la institución libre de enseñanza*, 72(1), 7-40.
- Donnelly, R. & McSweeney, F. (Ed.). (2008). *Applied e-learning and e-teaching in higher education*. IGI Global
- Salmon, G. (2013). *E-tivities: The key to active online learning*. Routledge.



Universidad Austral de Chile

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Dudas o comentarios a
barbara.toledo01@uach.cl

Dra. Bárbara Toledo F.

Oficina de Aseguramiento de la Calidad
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Universidad Austral de Chile